

Février 2006 - Mensuel - N° 183  
France : 4,57 € - Suisse : 13 CHF

# CABINES

L'information économique et technique de la beauté

fait son congrès au

Mondial  
Spa  
&  
Beauté

Paris

Palais des  
Congrès

4-5-6 mars 2006

l'esthétique a son salon

Toutes les informations en page 12.

Dermeo est une société française spécialiste de la lumière pulsée. Dans le domaine esthétique, cette technologie de pointe permet de proposer différents traitements comme la dépilation permanente et la réjuvenation.

## La lumière pulsée, une technologie de pointe



Entretien avec Pascale Tannous et  
Christophe Hottinger, Directeurs associés  
de Dermeo.

Bien que différente, la technologie de la lumière pulsée suit celle du laser. Ces deux techniques sont regroupées sous un terme commun, la photo-dépilation ou le soin photo-cosmétique, c'est-à-dire le soin par la lumière. Par opposition au laser, la lumière pulsée est polychromatique, puisque des filtres sont insérés sur un spectre lumineux. Cette technologie permet différents traitements esthétiques tels que la dépilation permanente et la réjuvenation (stimulation cellulaire), mais également des applications médicales telles le traitement de l'acné, des lésions pigmentaires ou vasculaires. Par déontologie, nous n'offrons dans le secteur esthétique que les traitements de la dépilation et de la réjuvenation.

**Cabines :** Quel est le champ d'activité de la société Dermeo ?

**Pascale Tannous :** Créée en l'an 2000, Dermeo est une société très spécialisée qui n'agit que dans un seul domaine, celui de la lumière pulsée. Son métier recouvre la fabrication, la distribution, l'exportation et l'exploitation de systèmes à lumière pulsée.

**C. :** Quel est le principe de fonctionnement de cette technologie ?

**P. T. :** Une lumière d'une forte intensité est projetée sur la peau. Lorsque ce faisceau lumineux rencontre un chromophore, c'est-à-dire un élément attirant la lumière comme par exemple la mélanine contenue dans le poil, ce chromophore se transforme en chaleur. Cette

dernière, transmise par l'intermédiaire de la tige pileaire, va détruire de manière irréversible le bulbe, la matrice et les cellules germinatives qui constituent le poil. C'est le principe de la photo-thermolyses sélective: « photo » pour lumière, « thermos » pour chaleur, « lyse » pour destruction, et « sélective » car l'on vise uniquement le poil sans endommager les tissus environnants.

**Christophe Hottinger:** Dans le traitement de la réjuvenation, on prend pour cible les fibroblastes. En créant un échauffement, on déclenche une inflammation. Par réaction, les fibroblastes génèrent de l'élastine et du collagène, redensifiant ainsi les tissus. La peau est plus ferme, les pores sont resserrés et les ridules estompées.

Très populaire aux Etats-Unis, je pense que cette technique va faire sa place en France, car la réjuvenation par la lumière pulsée représente aujourd'hui le seul moyen cosmétique non invasif qui agisse en profondeur dans les tissus.

**C.:** En matière de dépilation, quel niveau d'efficacité peut-on prétendre atteindre ?

**P. T.:** Aujourd'hui, la technique de la lumière pulsée est désormais bien établie et extrêmement documentée avec plus de 80 articles scientifiques médicaux parus depuis son apparition en 1995 aux États-Unis. À condition d'utiliser un appareil d'une puissance suffisante, on peut atteindre un résultat de plus de 80 % de non-repousse sur la zone traitée.

*Par déontologie, nous n'offrons dans le secteur esthétique que les traitements de la dépilation et de la réjuvenation.*

**C.:** Ce résultat est-il durable ?

**C. H.:** Il s'agit d'un résultat durable, puisque la matrice du poil est détruite de manière irréversible. Cependant, il ne faut pas oublier que l'on travaille sur un élément vivant. Le corps possède en effet la capacité de fabriquer de nouveaux poils sous l'effet de bouleversements hormonaux tels que la puberté, la naissance d'un enfant, la ménopause chez la femme ou



*La chaleur transmise par l'intermédiaire de la tige pileaire va détruire de manière irréversible le bulbe, la matrice et les cellules germinatives qui constituent le poil.*

l'andropause chez l'homme. Au cours du traitement, on ne détruit que les poils existants, c'est-à-dire en phase de croissance (phase anagène). Il faut donc garder à l'esprit que si l'on intervient sur un corps dont la maturité pileaire n'est pas atteinte (environ 25 ans pour une femme et 35/40 ans pour un homme), on détruit les poils présents à l'instant T, mais on ne détruit pas ceux susceptibles d'apparaître des années plus tard.

**C.:** Hormis la maturité pileaire, quelles sont les limites du traitement ?

**C. H.:** Il est en effet impossible d'éradiquer un poil blanc ou très clair, car il n'accroche pas la lumière du fait de son manque de mélanine. Inversement, l'excès de mélanine rend également impossible le traitement des peaux noires. D'une manière générale, on obtient d'excellents résultats sur les phototypes 3 et 4, voire début de phototype 5, l'idéal étant un poil très pigmenté sur une peau très blanche.

*Il ne s'agit pas de vendre une machine, mais bien un concept.*

› *Cristaux.*



**C. :** Votre gamme comporte deux appareils d'une puissance variable. Quelles sont leurs revendications en termes d'efficacité ?

**C. H. :** Notre gamme comporte l'EstheFlash2 et la MediFlash2. L'EstheFlash2 est proposée aux non-médecins (esthéticiennes, kinésithérapeutes, etc.) et dispose d'une puissance de 6 à 20 joules/cm<sup>2</sup>. Il est communément admis que 20 joules/cm<sup>2</sup> est une puissance nécessaire et suffisante pour la dépilation.

La MediFlash2, proposée aux médecins, dispose d'une puissance de 6 à 30 joules/cm<sup>2</sup>. Son surcroît de puissance est utilisé pour les problèmes vasculaires et pigmentaires, que seul le corps médical est habilité à traiter. La plage de puissance des plus de 20 joules/cm<sup>2</sup> est surtout destinée à d'autres applications que la dépilation.

**C. :** Existe-t-il un risque de brûlure ?

**C. H. :** En corollaire de cette très forte énergie, il se produit effectivement un phénomène d'échauffement du matériel. Nos appareils sont équipés d'un système de refroidissement par eau, plus performant qu'un système de refroidissement par air, insuffisant et provoquant un inconfort pour la peau.



› *Générateur.*

Pour une action efficace et sécurisante, notre technologie va plus loin grâce à un double dispositif. En effet, la plupart des machines délivre un flash unique, donc très long et massif, qui va gorger le poil de chaleur, mais aussi les tissus. Pour pallier le risque de brûlure, nous avons découpé nos flashes en micro-flashes, de façon à permettre à la peau de relâcher une partie de la chaleur entre chaque émission de lumière. Il se produit donc un phénomène d'accumulation de chaleur au niveau de la cible, le poil, mais pas au niveau de la peau. Ce dispositif, appelé mode multipulsé ou train de pulse, représente le seul et unique moyen de travailler en toute sécurité.

Le deuxième système a davantage visée de confort. La lampe est équipée d'un cristal réfrigéré à une température de -2° qui va anesthésier et rafraîchir la peau.

**P. T. :** Autre point fort de notre technologie, le « simmer ». Cet élément technique permet de faire passer un courant électrique dans la lampe pour la mettre sous tension. La machine est ainsi armée avant l'impulsion, de façon à monter immédiatement très fort en énergie et gagner en efficacité.

**C. :** Comment assistez-vous l'esthéticienne qui choisit de délivrer ce type de prestation ?

**P. T. :** Il ne s'agit pas de vendre une machine, mais bien un concept, qui peut être pris dans son intégralité sous forme d'enseigne, ou intégré dans une activité existante.

Pour l'achat de l'appareil, nous délivrons une formation de qualité (gratuite) visant à former les clients à l'utilisation et à la vente correcte de cette prestation. Pouvant être dispensée par un médecin, elle comporte un volet théorique et un volet pratique et se déroule sur une demi-journée. À l'issue du stage, un certificat

*Pour une action efficace et sécurisante, notre technologie va plus loin grâce à un double dispositif.*

*Dans le traitement de la réjuvenation, on prend pour cible les fibroblastes.*



› Malle de transport.

d'aptitude nominatif est décerné, ainsi qu'un document support de formation. Ce dernier est divisé en 4 parties: théorie du fonctionnement de la peau et du poil, théorie de la lumière, protocoles et leurs applications pratiques vues en formation, et enfin un argumentaire commercial reprenant les questions les plus fréquemment posées par le client final avec leurs réponses type. L'objectif est que toutes nos esthéticiennes partenaires tiennent un même discours professionnel, afin de créer un label qualité Dermeo, gage de performance pour le client final.

**C. : Fournissez-vous également des éléments de marketing pour aider l'esthéticienne à rentabiliser cette prestation ?**

**P. T. :** Nous assistons également l'esthéticienne au travers de différents supports marketing, éléments de PLV délivrés gratuitement avec l'achat de la machine. Ces supports regroupent deux affiches, un kakémono, un dépliant d'information, des tracts, ainsi qu'un modèle de mailing personnalisé au nom et coordonnées du centre. Très prochainement, ce package sera complété par un autocollant à poser sur la porte de l'établissement, ainsi qu'un film DVD pouvant être diffusé dans l'institut. Tous ces supports de communication sont remis sur CD-ROM et peuvent être réimprimés à volonté. C'est le tout premier élément envoyé à l'esthéticienne, avant même la livraison de la machine, afin qu'elle puisse sans attendre communiquer sur cette nouvelle prestation.

**C. : Outre l'achat de l'appareil, y a-t-il un coût annexe à envisager ?**

**P. T. :** En effet, l'esthéticienne doit considérer ce que l'on appelle le coût caché de la prestation, qui s'ajoute au coût facial (prix de l'appareil).

Cette technologie nécessite des consommables, en l'occurrence des lampes, dont la durée de vie est raccourcie par le passage d'un taux d'énergie élevé. Compte tenu de la puissance utilisée, le refroidissement à eau représente là encore le seul moyen d'augmenter cette longévité. Tous nos appareils sont ainsi garantis 30000 flashes, soit 1 centime d'euro le flash. Ce coût extrêmement bas permet à l'institut de positionner avantageusement le prix de ses prestations face à la concurrence.

**C. : Comme pour toute machine sophistiquée, il peut y avoir risque de panne. Comment se déroule le service après-vente ?**

**P. T. :** En tant que fabricant français, la capacité de réactivité de notre service après-vente fait ici la différence. Situé à Paris, notre atelier comporte un stock important de machines. Bien que très peu de pannes surviennent, il est possible, au cas par cas, d'envisager un prêt d'appareil le temps de la réparation. Nous offrons une vraie qualité de service après-vente.

**C. : Quel type de distribution a été mis en place, et comment vous faites-vous connaître des esthéticiennes ?**

**P. T. :** Nos appareils sont commercialisés par vente directe auprès des esthéticiennes, mais également à travers un réseau de distributeurs en France et à l'étranger. Nous nous faisons connaître par des campagnes de publicité spécialisées sur des supports Internet comme Google, dans les pages jaunes, ou encore dans les magazines professionnels tels que le vôtre. Nous participons également à des salons professionnels, directement ou par le biais de nos distributeurs.

Enfin, nous avons un centre de traitement, situé à Paris, qui fait également office de show room et de centre de formation. Illustration de l'exploitation d'un appareil au sein d'un centre, il démontre notre expertise dans la vente et la rentabilité des soins par la lumière pulsée. ●